

AUSTIN 3-1-1

Guía de Actualización de Aplicaciones

Móviles para Android

Actualizar aplicaciones en su teléfono móvil asegura que tenga acceso a las últimas características, correcciones de errores y mejoras de seguridad. Siga estos pasos para actualizar aplicaciones en dispositivos Android:

1. Abra la Tienda Google Play:

Presione el icono de "Play Store" en su pantalla de inicio o en el cajón de aplicaciones.



2. Acceda al Menú:

Presione las tres líneas horizontales en la esquina superior izquierda para abrir el menú lateral.

3. Vaya a 'Mis aplicaciones y juegos':

Presione 'Mis aplicaciones y juegos' para ver la lista de aplicaciones instaladas en su dispositivo.

4. Verifique las actualizaciones:

La pestaña 'Actualizaciones' le mostrará una lista de aplicaciones que tienen actualizaciones disponibles. Presione 'Actualizar todo' para actualizar todas las aplicaciones, o toque 'Actualizar' de forma individual junto a la aplicación Austin 3-1-1.



5. Confirme la actualización.

Si se le solicita, revise los permisos de la aplicación y presione 'Aceptar' o 'Actualizar' para iniciar el proceso de actualización.

6. Espere a que las actualizaciones se descarguen:

Las actualizaciones comenzarán a descargarse e instalarse. Verá una barra de progreso para la aplicación.

7. Actualizaciones completas:

Una vez que la actualización se haya descargado e instalado, verá una etiqueta que dice "Actualizado" junto a la aplicación del Austin 3-1-1.

Descargue la aplicación móvil del Austin 3-1-1.



¿Todavía no ha descargado la aplicación del Austin 3-1-1? Escanee este código QR para descargar la aplicación y comenzar a enviar su solicitud de servicio hoy mismo.



Configure su perfil.

1. Presione el menú en la parte superior izquierda. 
2. Presione "Configuración." 
3. Complete la información y actualice su perfil. 
4. ¡Ahora está listo para empezar! 

Nuevas características de la aplicación móvil del Austin 3-1-1.

1. Nuevo aspecto y diseño de la aplicación.
2. Función de "Búsqueda" para encontrar rápidamente solicitudes de servicio.
3. Imágenes asignadas a las solicitudes de servicio.
4. Actualizaciones rápidas de estado.
5. Filtrar solicitudes de servicio para ver en el mapa.
6. Ver la ubicación "pin" en el mapa.
7. Enlaces informativos útiles.

Recursos educativos

¿Desea obtener más información sobre Austin 3-1-1 y cómo funciona una solicitud de servicio? Visite la página de YouTube de Austin 3-1-1 para ver videos informativos que lo familiarizarán con Austin 3-1-1 y todos nuestros servicios.



[Videos de recursos de Austin 3-1-1.](#)